

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GENTOKYO MEDIA S.A.S. DE C.V. (FACTURÁNDOLA)

Última actualización: 12 de marzo de 2026.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GENTOKYO MEDIA S.A.S. DE C.V. (en lo sucesivo denominada como “**FACTURÁNDOLA**”), con domicilio legal en **Melchor Ocampo 333, Col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México**, es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

Este documento se emite en estricto cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para cualquier duda o ejercicio de sus derechos, puede contactar a nuestro oficial de privacidad:

Representante Legal: **Raúl Bonfil Sámano**.

Correo electrónico: **legal@facturandola.com**.

Teléfono de atención: **+52 55 7450 4384**.

III. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para la prestación de los servicios de la plataforma SaaS **REXFORT**, **FACTURÁNDOLA** recabará las siguientes categorías de datos:

- Datos de Identificación y Contacto:** Nombre del representante legal y usuarios autorizados, identificaciones oficiales, correo corporativo, teléfono y puesto.
- Datos Corporativos y Fiscales:** Razón social, RFC, domicilio fiscal, acta constitutiva, Tax ID, poderes notariales, Constancia de Situación Fiscal y Firma Electrónica Avanzada (e.firma).
- Datos Patrimoniales y Financieros:** Información de cuentas bancarias (CLABE), métodos de pago (tarjetas corporativas), facturación y operaciones comerciales relevantes para el cumplimiento de la Regla 2.9.21 del CFF.
- Datos de Navegación y Uso:** Dirección IP, logs de actividad, identificadores de dispositivo, credenciales de inicio de sesión e identificadores proporcionados por el SAT.

Nota sobre el tratamiento de datos de terceros: Respecto a los datos de los clientes finales de nuestra "Empresa Cliente", **FACTURÁNDOLA** actúa exclusivamente como Encargado del tratamiento, siendo el Cliente el único Responsable de dicha información.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- Gestión, creación y soporte técnico de cuentas en la plataforma **REXFORT**.

- Procesamiento, validación y transformación de datos para el cumplimiento tributario ante el SAT.
- Emisión de CFDI, gestión de cobro, facturación y mantenimiento de la relación jurídica.
- Mantenimiento de bitácoras de auditoría, integridad de registros (WORM storage) y trazabilidad operativa.

B. Finalidades Secundarias (Adicionales):

- Envío de boletines informativos, actualizaciones y mejoras del servicio.
- Análisis estadísticos y métricas de uso para optimización del SaaS.

Si no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a: **legal@facturandola.com**.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS

FACTURÁNDOLA podrá transferir sus datos, sin requerir su consentimiento previo, en los siguientes supuestos legales:

- **Servicio de Administración Tributaria (SAT)** e instituciones gubernamentales por mandato de ley.
- **Procesadores de pago externos** para la gestión de cobros de licencias.
- **Proveedores de infraestructura en la nube** para el alojamiento seguro de la plataforma.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercerlos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo **legal@facturandola.com** que contenga:

- Nombre completo y nombre de la empresa asociada.
- Copia de identificación oficial vigente o documento que acredite la representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El plazo máximo de respuesta será de 20 días hábiles.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Contamos con medidas administrativas, físicas y técnicas, tales como encriptación de conexiones, hashing de credenciales y autenticación por tokens, para proteger su información contra uso o acceso no autorizado.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio a este aviso será notificado a través de la plataforma REXFORT y mediante correo electrónico a los administradores de cuenta registrados.